

2020학년도 신입생 교복 관련 학생 설문지

교복 품질 및 서비스 향상을 위하여 2020학년도에 교복 지원을 받은 신입생을 대상으로 다음과 같이 만족도 설문 조사를 실시하오니 진솔하게 답해주시기 바랍니다.

인천과학고등학교장

1. 동복

<설문1> 내가 받은 교복 안쪽 제조라벨에 기재된 생산년도를 확인하여 해당란에 “○” 표 해주시기 바랍니다.

구 분		2020년	2019년	2018년	2017년	2016년 이전	생산연월 없음
동복	자켓						
	블라우스/셔츠						
	조끼						
	치마/바지						

<설문2> 해당란에 “○” 표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	문 항	동복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		20점	18점	16점	14점	12점
품질	1. 교복의 치수나 사이즈에 만족하나요? (몸에 잘 맞는 지 여부)					
	2. 옷감(재질), 바느질 상태에 만족하나요? (세탁 전후 옷감의 변화 포함)					
	3. 바지 또는 치마의 밑단 처리 상태에 만족하나요?					
정보 표기	4. 옷 안쪽에 표기된 라벨 정보에 만족하나요? (제조연월, 섬유혼용률, 취급상 주의사항, A/S정보 등)					
서비스	5. 교복 교환이나 수선을 요청했을 때를 포함하여 교복 업체의 전반적인 서비스에 만족하나요?					

<설문3> 동복 건의 사항

2. 하복

<설문1> 내가 받은 교복 안쪽 제조라벨에 기재된 생산년도를 확인하여 해당란에 “○” 표 해주시기 바랍니다.

구 분		2020년	2019년	2018년	2017년	2016년 이전	생산연월 없음
하복	블라우스/셔츠						
	치마/바지						

<설문2> 해당란에 “O” 표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	문 항	하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		20점	18점	16점	14점	12점
품질	1. 교복의 치수나 사이즈에 만족하나요? (몸에 잘 맞는 지 여부)					
	2. 옷감(재질), 바느질 상태에 만족하나요? (세탁 전후 옷감의 변화 포함)					
	3. 바지 또는 치마의 밑단 처리 상태에 만족하나요?					
정보 표기	4. 옷 안쪽에 표기된 라벨 정보에 만족하나요? (제조연월, 섬유혼용률, 취급상 주의사항, A/S정보 등)					
서비스	5. 교복 교환이나 수선을 요청했을 때를 포함하여 교복 업체의 전반적인 서비스에 만족하나요?					

<설문3> 하복 건의 사항

영역별 총점					
동복			하복		
품질	정보표기	서비스	품질	정보표기	서비스
60점	20점	20점	60점	20점	20점

2020. 7. 3.

1 학년 반 번 성명 : (인)

2020학년도 신입생 교복 관련 학부모 설문지

교복 품질 및 서비스 향상을 위하여 2020학년도에 교복 지원을 받은 신입생을 대상으로 다음과 같이 만족도 설문 조사를 실시하오니 진솔하게 답해주시기 바랍니다.

인천과학고등학교장

1. 동복

<설문1> 해당란에 “O” 표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	문 항	동복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		20점	18점	16점	14점	12점
품질	1. 교복의 치수나 사이즈에 만족하나요? (몸에 잘 맞는 지 여부)					
	2. 옷감(재질), 바느질 상태에 만족하나요? (세탁 전후 옷감의 변화 포함)					
	3. 바지 또는 치마의 밑단 처리 상태에 만족하나요?					
정보 표기	4. 옷 안쪽에 표기된 라벨 정보에 만족하나요? (제조연월, 섬유혼용률, 취급상 주의사항, A/S정보 등)					
서비스	5. 교복 교환이나 수선을 요청했을 때를 포함하여 교복 업체의 전반적인 서비스에 만족하나요?					

<설문2> 동복 건의 사항

2. 하복

<설문1> 해당란에 “O” 표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	문 항	하복				
		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		20점	18점	16점	14점	12점
품질	1. 교복의 치수나 사이즈에 만족하나요? (몸에 잘 맞는 지 여부)					
	2. 옷감(재질), 바느질 상태에 만족하나요? (세탁 전후 옷감의 변화 포함)					
	3. 바지 또는 치마의 밑단 처리 상태에 만족하나요?					
정보 표기	4. 옷 안쪽에 표기된 라벨 정보에 만족하나요? (제조연월, 섬유혼용률, 취급상 주의사항, A/S정보 등)					
서비스	5. 교복 교환이나 수선을 요청했을 때를 포함하여 교복 업체의 전반적인 서비스에 만족하나요?					

<설문2> 하복 건의 사항

영역별 총점					
동복			하복		
품질	정보표기	서비스	품질	정보표기	서비스
60점	20점	20점	60점	20점	20점

2020. 7. 3.

1 학년 반 번 학생명 : 학부모명: (인)